

Atelier national de reproduction des thèses

Thèse à la carte

## BON DE COMMANDE

Je désire recevoir..... exemplaire(s) de la thèse suivante :

### LES RÉPERCUSSIONS PSYCHOLOGIQUES DES INTERVENTIONS MÉDICALES URGENTES SUR LES INTERVENANTS SAMU

de **Alexandra LAURENT**

ISBN : 978-2-7295-7178-8

350 pages, au prix de 33,00 euros

(Franco de port pour la France, Etranger : forfait de 10 euros)

Je vous règle ci-joint par :

- chèque à l'ordre de l'Agent comptable de l'Université de Lille 3  
 virement à votre compte T.G. du Nord, n° TP Lille 10071/59000/00001003896/54  
 ordre : Agent comptable de l'Université de Lille 3 IBAN : FR76 10071 59000 00001003896 54 BIC : BDFEFRPPXXX
- ma carte bancaire n° [ ]  
 date d'expiration : [ ] [ ] / [ ] [ ]  
 cryptogramme (voir au dos) : [ ]

Nom : .....Prénoms : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

.....

.....

.....

Date : .....Signature,

Je désire recevoir le (les) catalogue(s) thématique(s) suivant(s) :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Philosophie                      | <input type="checkbox"/> Littérature française                                  |
| <input type="checkbox"/> Sciences des religions           | <input type="checkbox"/> Littératures étrangères                                |
| <input type="checkbox"/> Linguistique                     | <input type="checkbox"/> Études grecques, latines                               |
| <input type="checkbox"/> Psychologie                      | <input type="checkbox"/> Droit privé, public, pénal                             |
| <input type="checkbox"/> Sciences de l'Éducation          | <input type="checkbox"/> Sciences économiques, gestion                          |
| <input type="checkbox"/> Sociologie                       | <input type="checkbox"/> Information, communication                             |
| <input type="checkbox"/> Ethnologie                       | <input type="checkbox"/> Sémiologie   |
| <input type="checkbox"/> Sciences politiques              | <input type="checkbox"/> Sciences du sport                                      |
| <input type="checkbox"/> Histoire de l'art et archéologie | <input type="checkbox"/> Math. et informatique appliquées aux sciences sociales |
| <input type="checkbox"/> Musicologie                      | <input type="checkbox"/> Ergonomie  |
| <input type="checkbox"/> Théâtre, cinéma                  | <input type="checkbox"/> Préhistoire  |
| <input type="checkbox"/> Histoire                         |   |
| <input type="checkbox"/> Géographie                       |   |

## LES RÉPERCUSSIONS PSYCHOLOGIQUES DES INTERVENTIONS MÉDICALES URGENTES SUR LES INTERVENANTS SAMU

Les intervenants SAMU sont confrontés à de nombreuses interventions qui peuvent avoir un caractère traumatique (morts violentes, blessés graves, catastrophes, etc.). L'urgence, l'imprévisibilité et la gravité des pathologies font aussi partie de leur quotidien professionnel. Dans cette thèse, menée dans le Service d'Aide Médical Urgent de Paris, nous nous demanderons si cette activité professionnelle spécifique a des conséquences émotionnelles et psychologiques pouvant avoir une influence sur la santé psychique des intervenants SAMU.

L'étude porte sur 69 intervenants SAMU : médecins, infirmiers, ambulanciers et étudiants en médecine. Notre dispositif de recherche comporte une étude qualitative (entretien clinique à visée de recherche) abordant le vécu psychologique des interventions médicales et une étude quantitative du stress professionnel (Inventaire de Stress Professionnel de Spielberger), de l'épuisement professionnel (Maslach Burnout Inventory), du stress de la vie quotidienne (Echelle de Stress Perçu de Cohen & al.), de la détresse psychologique (Questionnaire de Santé Générale de Goldberg), de l'état de stress aigu (l'Echelle Révisée d'Impact de l'Événement de Weiss et Marmar) et de la pathologie post-traumatique (Questionnaire de Stress Post-Traumatique de Watson & al.). Afin de mettre en évidence la spécificité des situations de stress et des réactions psychologiques du personnel SAMU, nous avons également constitué un groupe contrôle de 51 sujets provenant de trois services différents de celui du SAMU (hépatogastro, endocrinologie et chirurgie digestive).

Contrairement à nos attentes, cette étude montre que les intervenants SAMU présentent des niveaux faibles de stress professionnel, d'épuisement professionnel, de stress aigu et de détresse psychologique par rapport aux personnels des services d'hépatogastro, d'endocrinologie et de chirurgie digestive. Sur l'ensemble de la population SAMU, nous n'observons qu'un seul état de stress post-traumatique. Il semble que ce ne soit pas les interventions les plus exceptionnelles qui soient les plus stressantes et les situations de stress professionnel, pourtant fréquentes chez les intervenants SAMU, sont davantage perçues dans une dimension stimulante.

Au regard de ces résultats, nous nous sommes interrogés sur les capacités des intervenants à faire face aux situations professionnelles difficiles. La mise en évidence de stratégies défensives, lors des entretiens cliniques, nous éclaire. Ces dernières sont nombreuses, elles sont portées collectivement et semblent être indispensables pour mieux répondre aux situations de stress.

Mots clés :

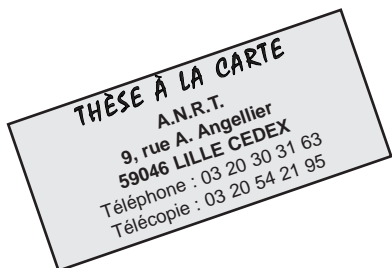
- SAMU
- Stress professionnel
- Epuisement professionnel
- Interventions traumatiques
- Stress aigu
- Etat de stress post-traumatique

Cet ouvrage peut être commandé sur INTERNET :

[www.anrtheses.com.fr](http://www.anrtheses.com.fr)

Rubrique : *Thèse à la carte*

Discipline : Psychologie / Psycho-clinique



## BON DE COMMANDE

Je désire recevoir..... exemplaire(s) de la thèse suivante :

### LES RÉPERCUSSIONS PSYCHOLOGIQUES DES INTERVENTIONS MÉDICALES URGENTES SUR LES INTERVENANTS SAMU

de **Alexandra LAURENT**

ISBN : 978-2-7295-7178-8

350 pages, au prix de 33,00 euros

(Franco de port pour la France, Etranger : forfait de 10 euros)

Je vous règle ci-joint par :

- chèque à l'ordre de l'Agent comptable de l'Université de Lille 3
- virement à votre compte T.G. du Nord, n° TP Lille 10071/59000/00001003896/54  
ordre : Agent comptable de l'Université de Lille 3 IBAN : FR76 10071 59000 00001003896 54 BIC : BDFEFRPPXXX
- ma carte bancaire n° [ ]  
date d'expiration : [ ] [ ] / [ ] [ ]  
cryptogramme (voir au dos) : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Nom : .....Prénoms : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

.....

.....

Date : .....Signature,

Je désire recevoir le (les) catalogue(s) thématique(s) suivant(s) :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Philosophie                      | <input type="checkbox"/> Littérature française                                  |
| <input type="checkbox"/> Sciences des religions           | <input type="checkbox"/> Littératures étrangères                                |
| <input type="checkbox"/> Linguistique                     | <input type="checkbox"/> Études grecques, latines                               |
| <input type="checkbox"/> Psychologie                      | <input type="checkbox"/> Droit privé, public, pénal                             |
| <input type="checkbox"/> Sciences de l'Éducation          | <input type="checkbox"/> Sciences économiques, gestion                          |
| <input type="checkbox"/> Sociologie                       | <input type="checkbox"/> Information, communication                             |
| <input type="checkbox"/> Ethnologie                       | <input type="checkbox"/> Sémiologie   |
| <input type="checkbox"/> Sciences politiques              | <input type="checkbox"/> Sciences du sport                                      |
| <input type="checkbox"/> Histoire de l'art et archéologie | <input type="checkbox"/> Math. et informatique appliquées aux sciences sociales |
| <input type="checkbox"/> Musicologie                      | <input type="checkbox"/> Ergonomie  |
| <input type="checkbox"/> Théâtre, cinéma                  | <input type="checkbox"/> Préhistoire  |
| <input type="checkbox"/> Histoire                         |   |
| <input type="checkbox"/> Géographie                       |   |

## LES RÉPERCUSSIONS PSYCHOLOGIQUES DES INTERVENTIONS MÉDICALES URGENTES SUR LES INTERVENANTS SAMU

Les intervenants SAMU sont confrontés à de nombreuses interventions qui peuvent avoir un caractère traumatique (morts violentes, blessés graves, catastrophes, etc.). L'urgence, l'imprévisibilité et la gravité des pathologies font aussi partie de leur quotidien professionnel. Dans cette thèse, menée dans le Service d'Aide Médical Urgent de Paris, nous nous demanderons si cette activité professionnelle spécifique a des conséquences émotionnelles et psychologiques pouvant avoir une influence sur la santé psychique des intervenants SAMU.

L'étude porte sur 69 intervenants SAMU : médecins, infirmiers, ambulanciers et étudiants en médecine. Notre dispositif de recherche comporte une étude qualitative (entretien clinique à visée de recherche) abordant le vécu psychologique des interventions médicales et une étude quantitative du stress professionnel (Inventaire de Stress Professionnel de Spielberger), de l'épuisement professionnel (Maslach Burnout Inventory), du stress de la vie quotidienne (Echelle de Stress Perçu de Cohen & al.), de la détresse psychologique (Questionnaire de Santé Générale de Goldberg), de l'état de stress aigu (l'Echelle Révisée d'Impact de l'Événement de Weiss et Marmar) et de la pathologie post-traumatique (Questionnaire de Stress Post-Traumatique de Watson & al.). Afin de mettre en évidence la spécificité des situations de stress et des réactions psychologiques du personnel SAMU, nous avons également constitué un groupe contrôle de 51 sujets provenant de trois services différents de celui du SAMU (hépatogastro, endocrinologie et chirurgie digestive).

Contrairement à nos attentes, cette étude montre que les intervenants SAMU présentent des niveaux faibles de stress professionnel, d'épuisement professionnel, de stress aigu et de détresse psychologique par rapport aux personnels des services d'hépatogastro, d'endocrinologie et de chirurgie digestive. Sur l'ensemble de la population SAMU, nous n'observons qu'un seul état de stress post-traumatique. Il semble que ce ne soit pas les interventions les plus exceptionnelles qui soient les plus stressantes et les situations de stress professionnel, pourtant fréquentes chez les intervenants SAMU, sont davantage perçues dans une dimension stimulante.

Au regard de ces résultats, nous nous sommes interrogés sur les capacités des intervenants à faire face aux situations professionnelles difficiles. La mise en évidence de stratégies défensives, lors des entretiens cliniques, nous éclaire. Ces dernières sont nombreuses, elles sont portées collectivement et semblent être indispensables pour mieux répondre aux situations de stress.

Mots clés :

- SAMU
- Stress professionnel
- Epuisement professionnel
- Interventions traumatiques
- Stress aigu
- Etat de stress post-traumatique

Cet ouvrage peut être commandé sur INTERNET :

[www.anrtheses.com.fr](http://www.anrtheses.com.fr)

Rubrique : *Thèse à la carte*

Discipline : Psychologie / Psycho-clinique