

# SANTÉ AU TRAVAIL, PRÉVENTION DES RISQUES

## Prévention des risques psychosociaux

### ➤ La souffrance psychique au travail

#### Objectifs

■ Sensibiliser les personnels à la souffrance au travail et à sa prévention ■ Remettre en cause les idées reçues sur le stress et la souffrance au travail ■ Offrir une aide à l'analyse des problèmes ■ Présenter des solutions possibles

#### Programme

■ Contexte général et réglementaire ■ Les définitions - Mal-être, stress, burnout, fatigue, souffrance, harcèlement, violence, agression, discrimination, risques psychosociaux, trouble psychosocial ■ Comprendre la souffrance au travail - Principales causes et conséquences - Processus pathogènes ■ Repérer les indicateurs d'alerte et de dépistage - Plaintes individuelles et collectives exprimées sur le travail - Fonctionnement et ressources humaines de l'entreprise - Santé et sécurité des salariés ■ Évaluer et analyser - Outils individuels et collectifs - Modèles d'analyse des facteurs de risque

■ Prévenir et traiter - Différents niveaux de la prévention et actions possibles - Évocation d'un « bien-être » au travail

#### Public concerné

■ Responsables RH ■ Membres de l'encadrement ■ Médecins du travail ■ Membres du CHSCT ■ Représentants du personnel

#### Moyens pédagogiques

■ Apports théoriques et méthodologiques ■ Étude et analyse commentée de cas ou de situations (documents vidéo et écrits) ■ Réflexions et échanges autour des thèmes proposés ■ Supports de cours, bibliographie et fiches remis aux participants

#### Intervenants

■ Psychiatres, psychologues

➤ à Paris

■ du 19 au 21/06/2012  
■ du 04 au 06/12/2012

➤ Durée : 3 jours

➤ Coût : 765€ nets

### ➤ Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

#### Formation & sensibilisation des responsables de services

##### Objectifs

■ Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services ■ Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances ■ Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

##### Programme

■ Définitions : la violence et l'agressivité ■ Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque ■ Responsabilité médico-légale ■ Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence ■ Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement ■ Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation... ■ Rôle de la médecine du travail

■ Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias ■ Étude de cas concrets

#### Public concerné

■ Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

#### Moyens pédagogiques

■ Apports théoriques ■ Résolution de situations concrètes apportées par les participants ■ Support pédagogique remis à chaque stagiaire

#### Intervenants

■ Médecins, psychologues ■ Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

➤ à Paris

■ le 23/03/2012  
■ le 12/10/2012

➤ Durée : 1 jour

➤ Coût : 295€ nets

### ➤ Suicide et travail

#### Objectifs

■ Acquérir les connaissances nécessaires au repérage des comportements suicidaires ■ Savoir se situer vis à vis du collègue et en collaboration avec les différents partenaires ■ Développer l'écoute et la prise en charge du suicidant et favoriser l'accès au soin ■ Apprendre à gérer la crise après une tentative ou un décès par suicide

#### Programme

■ Aspects généraux - Épidémiologiques, psychologiques et sociaux - Facteurs prédictifs : famille, environnement, social - Suicide, violence, conduites ordaliques - Pathologies psychiatriques, dépression et suicide ■ Aspects particuliers - Recommandations de l'ANAES - Suicide chez l'adulte - Crise suicidaire - Retour au travail après une TS ou une dépression - Orientation en urgence - Retentissement psychotraumatique d'un suicide individuel et collectif - Orientation et collaboration avec les différentes structures institutionnelles. ■ En intra, cette formation est proposée avec une journée de suivi à

distance permettant une évaluation des actions et procédures mises en place

#### Public concerné

■ Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

#### Moyens pédagogiques

■ Apports théoriques ■ Support vidéo ■ Étude de cas concrets ■ Mises en situation pratique ■ Résolution de situations concrètes apportées par les participants ■ Polycopiés remis à chaque stagiaire

#### Intervenants

■ Psychiatres, psychologues ■ Coordination : Dr François DUCROCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

➤ à Paris

■ du 03 au 04/04/2012  
■ du 15 au 16/10/2012

➤ Durée : 2 jours

➤ Coût : 590€ nets